



Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Mis à jour le 21 novembre 2023

Président du conseil d'administration

1. Le but de notre *Politique de confidentialité*

Notre *Politique de confidentialité* précise la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons les Données personnelles et les Données non personnelles que nous collectons par votre biais et sur vous lorsque vous utilisez ou accédez à notre site Web en ligne ou sur mobile.

Le but de notre politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que des informations suivantes, le cas échéant:

- a. Les données personnelles que nous recueillerons
- b. L'utilisation des données recueillies
- c. Qui a accès aux données recueillies
- d. Les droits des utilisateurs du site
- e. La politique de marqueurs numériques (cookies) du site

Notre *Politique de confidentialité* fonctionne parallèlement aux conditions générales d'utilisation de notre site.

2. Lois applicables

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE)* au fédéral et la Loi 25 surveillée par la Commission d'accès à l'information, au Québec.

3. Consentement

Les internautes conviennent qu'en utilisant notre site, il-elle-s consentent :

- a. aux conditions énoncées dans la présente politique de confidentialité et
- b. à la collecte, l'utilisation et la conservation des données énumérées dans la présente politique.

4. Données personnelles que nous collectons

Données collectées automatiquement

Lorsque vous visitez et utilisez notre site, nous pouvons automatiquement recueillir et conserver les renseignements suivants:

- a. Adresse IP
- b. Lieu
- c. Liens du site cliqués par l'utilisateur
- d. Contenu du site consultés par l'utilisateur
- e. Date et heure

Données recueillies de façon non automatique

Turbine utilise la plateforme web de gestion de billetteries Eventbrite en vue de faciliter l'inscription des participant.e.s à ses événements et formations. De plus, Compétence Culture, un comité sectoriel de main-d'œuvre de la culture qui finance notre offre de formations, exige la collecte de certaines données auprès des participant.e.s. Lorsqu'un.e usager.ère s'inscrit à l'une de nos formations, nous collectons les données suivantes :

1. Prénom et nom
2. Courriel
3. Numéro d'entreprise du Québec (NEQ)
4. Site Web
5. Information de paiement
6. Occupation professionnelle (artiste, travailleur-se autonome, bénévole, salarié-e, etc.)
7. Nom de l'employeur et fonction au sein de l'employeur
8. Statut d'emploi (temps plein, temps partiel, sous assurance emploi, sous aide sociale)

Turbine utilise également la plateforme web Mailchimp pour gérer les abonnements à son infolettre. Lorsqu'un.e usager.ère s'abonne à l'infolettre, les données suivantes sont recueillies:

1. Prénom et nom (Facultatifs)
2. Courriel (Obligatoire)

En lien avec l'utilisation de Mailchimp, des données additionnelles de nature statistique peuvent être recueillies automatiquement lorsque les infolettres sont consultées (si le message a été ouvert, quels liens ont été cliqués dans le message, quel type d'appareil est utilisé, quel logiciel est employé pour lire le message, etc.).

Veillez noter que les plateformes EventBrite et Mailchimp collectent leurs données selon leurs propres Politiques de confidentialité.

5. Objectifs d'utilisation

Veillez noter que nous ne collectons que les données qui nous permettent d'atteindre notre mission de réaliser des projets qui introduisent les arts actuels au sein de communautés diversifiées en jumelant des artistes professionnels de toutes formations et disciplines avec des pédagogues en art et de contribuer également à la réflexion, à la formation et au partage des expériences et des connaissances sur l'art et la pédagogie dans les communautés.

Nous ne recueillerons pas de données supplémentaires sans vous en informer au préalable.

6. Comment nous utilisons les données personnelles

Les données personnelles recueillies sur notre site seront utilisées uniquement aux fins précisées dans la présente politique ou indiquées sur les pages pertinentes de notre site. Nous n'utilisons pas vos données au-delà de ce que nous divulguons.

Les données que nous recueillons automatiquement peuvent être utilisées à des fins d'analyse de la fréquentation de notre site web.

Les données que nous recueillons lorsque l'utilisateur-trice de notre site web exécute certaines fonctions peuvent être utilisées aux fins de:

1. réservation et d'inscription à nos événements et formations ;
2. paiement des frais d'inscription à nos formations ;
3. confirmation d'identité des personnes inscrites aux événements et formations ;
4. vérification d'éligibilité des participant-e-s à nos formations
5. maintien de service à la clientèle et de prévention de fraude ;
6. statistiques en lien avec la gestion de notre site Web et de nos réseaux sociaux ;
7. ou pour toutes autres fins exigées par la loi.

7. Avec qui nous partageons les données personnelles

1. Employé-e-s

Nous pouvons divulguer à tous les membres de notre équipe les données des utilisateur-trice-s dont il-elle-s auraient raisonnablement besoin en vue de réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

2. Tierces parties

Nous pouvons partager les données des utilisateur·trice·s avec les tiers suivants, lesquels possèdent leur propre politique de confidentialité :

1. REPAIRE ;
2. Compétence Culture ;
3. Fournisseur Web Koumbit ;
4. Plateforme Eventbrite ;
5. Plateforme Mailchimp.

Nous pouvons partager les données des utilisateur·trice·s avec des tiers **aux fins suivantes**:

1. Communicationnelles ;
2. Transactionnelles ;
3. Amélioration et sécurisation de nos outils numériques ;
4. Vérification d'éligibilité ;
5. Statistiques.

Les tiers ne seront pas en mesure d'accéder aux données des utilisateur·trice·s au-delà de ce qui est raisonnablement nécessaire pour atteindre l'objectif de travail donné.

3. Autres divulgations

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager les données des utilisateur·trice·s avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants:

1. Si la loi l'exige
2. Si elle est requise pour toute procédure judiciaire
3. Pour prouver ou protéger nos droits légaux

Si vous suivez les hyperliens de notre site vers d'autres sites, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

Combien de temps nous stockons les données personnelles

Les données recueillies par le centre Turbine, seront sauvegardées jusqu'à ce qu'une demande soit faite auprès du·de la responsable de la protection des renseignements personnels pour en effectuer le retrait.

Quant aux plateformes Eventbrite et Mailchimp, la durée de conservation des données s'établit en fonction de leur politique de confidentialité.

Comment nous protégeons vos données personnelles

Toutes les données privées qui sont stockées dans notre système sont sécurisées et ne sont accessibles qu'à nos employé·e·s. Ces dernier·ère·s sont lié·es par des accords de confidentialité stricts et une violation de cet accord entraînerait le licenciement de l'employé·e.

Alors que nous prenons toutes les précautions raisonnables pour nous assurer de sécuriser les données des utilisateur·trice·s, un risque de préjudice demeure. Nous ne sommes donc pas en mesure de garantir pleinement la sécurité des données des utilisateur·trice·s au-delà de ce qui est raisonnablement possible.

Comment modifier, supprimer ou contester les données recueillies

Si vous souhaitez que vos renseignements soient supprimés ou modifiés d'une façon ou d'une autre, veuillez communiquer avec notre agente de protection de la vie privée :

Sandrine Côté

Directrice artistique et pédagogique et responsable de la protection des renseignements personnels

protection.rp@centreturbine.org

514-606-8276

Politique sur les marqueurs numériques (témoin ou cookies)

Un marqueur numérique (cookie) est un fichier qui est téléchargé sur l'appareil de l'internaute lorsqu'il visite notre site, permettant de stocker et de récupérer des informations relatives à la navigation.

Entre autres choses, les cookies permettent au site de stocker et de récupérer des informations sur les décisions et les habitudes de navigation de l'internaute. Nous les utilisons pour personnaliser l'expérience sur nos pages, pour identifier et mémoriser l'internaute enregistré·e et pour rendre la navigation plus facile.

Il est important de souligner que l'utilisation des cookies ne permet pas d'obtenir les données personnelles des internautes, qui restent anonymes.

L'internaute peut configurer son navigateur pour refuser les cookies. Dans ce cas, la personnalisation de l'expérience ne s'appliquera pas, mais l'internaute pourra tout de même accéder normalement aux contenus. Ceci dépend donc de la programmation du site.

Notre *Politique sur les marqueurs numériques (cookies)* présente la façon dont notre site Web utilise les cookies et traceurs, quelles données ces derniers collectent, à quelles fins, pendant combien de temps ils demeurent actifs et avec qui ils partagent ces données. Les

utilisateur·trice·s y sont également informé·e·s de la manière dont il·elle·s peuvent révoquer leur consentement ou refuser que leurs données personnelles soient collectées, traitées et partagées.

Marqueurs numériques qui sécurisent notre site Web

Ces marqueurs surveillent et analysent le trafic sur le réseau. Ils détectent toute tentative non autorisée de modifier des renseignements ou d'endommager nos systèmes (par exemple, ces marqueurs reçoivent et enregistrent l'adresse IP de l'ordinateur qui a communiqué avec notre site Web, la date et l'heure de la visite et les pages consultées).

Marqueurs numériques qui analysent le trafic de notre site Web

Ces marqueurs sont ceux qui nous permettent de quantifier le nombre d'utilisateur·trice·s et de réaliser ainsi l'analyse statistique de l'utilisation qu'il·elle·s font de nos services. Grâce à cela, nous pouvons examiner la navigation sur notre site et ainsi améliorer l'offre de produits ou de services mise à la disposition des utilisateur·trice·s.

Comment désactiver les cookies sur votre navigateur

La plupart des navigateurs permettent à l'utilisateur·trice de configurer l'acceptation des cookies. Ces réglages se trouvent généralement dans les «options» ou «préférences» dans le menu du navigateur.

Voici les instructions de configuration des cookies sur les principaux navigateurs :

Chrome : Configuration -> Afficher les options avancées -> Confidentialité -> Configuration du contenu. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Google ou l'Aide du navigateur.

Firefox : Outils -> Options -> Configuration -> Historique -> Configuration Personnalisée. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Mozilla ou l'Aide du navigateur.

Internet Explorer : Outils -> Options d'internet -> Confidentialité -> Configuration. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support de Microsoft ou l'Aide du navigateur.

Safari : Préférences -> Sécurité. Pour plus de renseignements à ce sujet, veuillez consulter le support d'Apple ou l'Aide du navigateur.

Mises à jour et changements de la politique de cookies sur le site du centre Turbine

Le webmestre du site Web peut modifier cette *Politique de cookies* en fonction des exigences législatives, réglementaires ou pour adapter cette politique aux instructions édictées par la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE). Pour cette raison, nous recommandons aux utilisateur·trice·s de la consulter régulièrement.

Lorsque des changements significatifs se produisent dans cette politique, l'utilisateur·trice en sera informé·e par le biais d'un avis indicatif sur le site internet de Turbine.

Modification

Cette politique de confidentialité peut être modifiée à l'occasion, afin de demeurer en conformité avec la loi et de tenir compte de tout changement lié au processus de collecte de données. Nous recommandons à nos utilisateur·trice·s de vérifier notre politique à l'occasion afin de rester informé·e·s de toute mise à jour.

Contact

Pour toute question, communiquez avec :

Sandrine Côté

Responsable de la protection des renseignements personnels

protection.rp@centreturbine.org

514-606-8276